

Erfolgsgeschichten

Aufgabe

Für ein Beratungsunternehmen mit ca. 30 Mitarbeitern sollte mittels indexbasierter Suchmaschine der schnelle Zugriff auf Firmeninformationen innerhalb des Unternehmens als auch extern vom Kunden oder unterwegs möglich sein.

Die Mitarbeiter sollen auf ihre eigenen Unterlagen, wie auch auf das Firmenwissen gesamt von unterwegs direkt zugreifen können. Die Einführung eines Dokumentenmanagement Systems war nicht geplant, da die bestehende Organisationsstruktur mit Dateninhalten nicht nochmals neu eingerichtet werden sollte.

Lösung

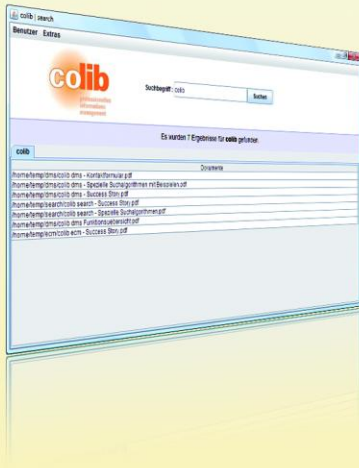
Nach einer eingehenden Marktrecherche entschied sich das Beratungsunternehmen für colib | search dem web- und indexbasierten Suchsystem für alle gängigen Formate. Der externe Zugriff auf Daten auf dem Filesystem des Firmenservers wurde hier mittels WebDAV gelöst.

colib | search beinhaltet gängige Funktionen wie Mehrfachrecherche und die Beibehaltung bisheriger Suchbegriffe (colib Schutzrechte). Durch die Integration spezieller Suchalgorithmen erlaubt colib | search zudem das schnelle Auffinden von Ergebnissen, wie sie insbesondere in der Projektbearbeitung notwendig sind.

Zu den allgemeinen Vorteilen von colib | search zählen die schnelle Einsatzfähigkeit sowie die sehr einfache, intuitive Bedienung des Systems, was unnötige Schulungskosten vermeidet sowie ein sehr attraktives Preis/Leistungsverhältnis ermöglicht. Nach einer sehr kurzen Testphase, wurde colib | search in den Unternehmensprozess integriert.

Ergebnis

Die internen Unternehmensabläufe und Organisationsstrukturen konnten beibehalten und vereinfacht werden. Durch die sehr einfache Bedienung haben die Anwender nun von überall schnellst möglichen Zugriff auf Ihre Informationen. Durch colib | search wurde die Beratungsqualität weiter erhöht, die Unternehmensproduktivität durch Vermeidung von Arbeitswegen und Doppelarbeiten gesteigert und zugleich die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit verbessert.



Zum Unternehmen

Ein Beratungsunternehmen mit ca. 30 Mitarbeitern.

Aufgabe

Schneller Zugriff auf Unternehmensinformationen via Intra- oder Internet beim Kunden. Die Einrichtung eines Dokumentenmanagement Systems war nicht gewünscht.

Erfolg

Geschützter und beraterabhängiger Zugriff auf Firmeninformationen. Durch spezielle Suchfunktionen schneller Zugriff auf die richtigen Dokumente.

Erfolge:

- Zeitersparnis
- Qualitätssteigerung
- Verzicht auf DMS Lösung
- Doppelarbeiten vermeiden

colib®
Industriestrasse 12, D-89081 Ulm

Telefon: +49 (0)7356 674149
Email: contact@colib.eu
Internet: www.colib.eu

© 2000 - 2011 mowap-IT GmbH
© colib ist eine registrierte Marke der mowap-IT GmbH